



**Regeneris (Warsaw) Sp. z o.o.**  
ul. Falencka 1B  
05-090 Raszyn-Janki  
Dział Obsługi Klienta tel. (22) 703 41 00  
Fax (22) 703 41 99  
customerservice@regenerisplc.com  
www.regeneris.pl

## ZGŁOSZENIE DO NAPRAWY

Data przyjęcia

Data wystania do  
serwisu

Numer naprawy  
klienta

### PRZYJMUJĄCY DO NAPRAWY

Nazwa/nazwisko .....

Adres .....

Nr telefonu .....

Nr fax .....

### KLIENT

Imię i nazwisko .....

Nazwa firmy .....

Nr telefonu .....

### INFORMACJE O SPRZĘCIE

Model typ .....

Nr IMEI

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### GWARANCJA

Nr karty .....

### RĘKOJMIA

Ekspertyza  Naprawa

### NIEZGODNOŚĆ Z UMOWĄ

TAK  NIE

### WYPOSAŻENIE WYSŁANE DO SERWISU

Bateria  TAK  NIE nr .....

Antena  TAK  NIE

Obudowa  TAK  NIE

Ładowarka  TAK  NIE

Inne (podać jakie) .....

### CZĘSTOTLIWOŚĆ WYSTĘPOWANIA USTERKI

(podać szczegóły)

.....

### WIDOCZNE USZKODZENIA MECHANICZNE

(pęknięcia, zarysowania, odkształcenia)

.....

### OPIS USTERKI

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Nie włącza się         | <input type="checkbox"/> Uszkodzony wyświetlacz | <input type="checkbox"/> Gubi zasięg            |
| <input type="checkbox"/> Nie loguje się         | <input type="checkbox"/> Za mocno się grzeje    | <input type="checkbox"/> Problemy SIM           |
| <input type="checkbox"/> Uszkodzona klawiatura  | <input type="checkbox"/> Uszkodzona obudowa     | <input type="checkbox"/> Mała pojemność baterii |
| <input type="checkbox"/> Nie ładuje akumulatora | <input type="checkbox"/> Nie wysyła rozmów      | <input type="checkbox"/> Wyłącza się            |
| <input type="checkbox"/> Nie odbiera rozmów     | <input type="checkbox"/> Problem z Audio        | <input type="checkbox"/> Zawiesza się           |

### UWAGI DODATKOWE

.....

### INFORMACJE O KOSZCIE NAPRAWY

TAK  NIE

Górny limit kosztów .....

Kosztorys przesać na numer faxu .....

### DANE DO FAKTURY

Nazwa firmy .....

Ulica, numer .....

Kod, miasto .....

NIP .....

Telefon .....

Wyrażam zgodę na podjęcie przez serwis próby zachowania mojej książki adresowej oraz zapisów kalendarza w celu ich odtworzenia w telefonie po naprawie.  TAK  NIE

Zostałem (-am) poinformowany (-a), iż z przyczyn od serwisu niezależnych odtworzenie powyższych danych może być niemożliwe. Zostałem (-am) również poinformowany (-a), że pozostałe dane użytkownika (aplikacje, zdjęcia, nagrania, dzwonki i inne) nie mogą być przez serwis zachowane i odtworzone.

Brak wymaganej dokumentacji lub informacji może spowodować wydłużenie wykonania usługi o czas niezbędny na uzupełnienie dokumentów lub spowoduje odesłanie telefonu na koszt odbiorcy bez podjęcia się wykonania usługi.

W żadnych okolicznościach Nokia i Autoryzowane Serwisy Nokia nie ponoszą odpowiedzialności za utratę danych zawartych w pamięci telefonu.

Wyrażam dobrowolną zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych podanych przeze mnie w treści niniejszego dokumentu przez Nokia Poland Sp. z o.o. w celu przeprowadzenia badania satysfakcji klienta przez Nokia Poland Sp. z o.o. lub firm działających na jej zlecenie (zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych Dz.U. nr 133 poz.883).

Zostałem powiadomiony o uprawnieniach przysługujących mi na podstawie tej ustawy (prawo do poprawek, aktualizacji oraz usuwania danych osobowych) oraz o celu, w jakim są przetwarzane.  TAK  NIE

.....  
podpis klienta